

## 公益人才行业支持体系图谱 2.0

### 资源标签说明

「公益人才行业支持体系图谱」现已收录百余项公益人才支持资源。在呈现关键信息的基础上，还从**关键需求、支持类型、核心用户三个维度**对每一项支持资源进行了梳理，并赋予相应的特质标签。

每一项支持资源在三个维度都可能同时对应多个标签。其中，**关键需求维度原则上不超过两个标签，对应该项资源最主要解决的 1-2 种需求。**

以下是对各维度标签含义的详细说明：

## 一、关键需求维度：这项资源在帮公益人应对什么关键发展阶段的什么挑战？

序号	标签	公益人状态参考
1	进得来	"我对公益领域有兴趣，并有意愿以此为职业或进行创业。我正在寻找可能的实习机会、体验机会、参考信息、资讯支持或求职指南，以帮助我更深入地了解公益组织和公益领域，并做出职业选择，有机会成为致力于解决社会问题的公益人。"
2	有底气	"我目前正在全身心投入公益事业，但收入难以满足我的生活和成长发展需求。这令我长期承受压力和焦虑，也对这份事业的可持续性产生了威胁。因此，我在寻觅实实在在的资金支持，让自己可以更笃定地走下去。"
3	树专业	"我目前正在为达成业务目标而努力，但在行动过程中遇到了不少专业上不知道怎么做、做不好的地方，感到阻力重重，而身边的主管和同事也难以给到我有效支持。我想找到能帮我真正突破这些难点的资源，让自己的专业能力有成长、有突破，可以更有自信、更有力量地实现我的业务目标。"

序号	标签	公益人状态参考
4	阔视野	“我已经可以熟练完成现有工作，但总觉得每天都在做类似的事情，缺少机会看到更大的世界——其他地方的同行在如何推进业务？其他领域的公益人有什么行动智慧？企业、政府和捐赠人又是如何看待这些社会问题的？.....我希望有机会走出舒适区‘透透气’，打开视野和想象力，让自己看得更宽广，也对现有的事业有更多新想法和长远规划。”
5	稳状态	“我在公益领域已经工作了挺久，但现在的状态似乎和当初的想象有些偏差，大环境的变化也让我看不清楚方向。我周围的朋友和家人并不总能理解我的苦恼，所以有时会感到有些孤立无援。我希望可以更长期地投入这份事业，因此想找到一种疏解的方式，让我的状态和行动都更可持续。”
6	带团队	“我正在带领一个团队向前走。‘要有效发展同事、有效沟通、有效授权’——这些道理我都懂，但真正做到并不容易。机构内部也难以给我足够的辅导和支持，有时候甚至会想：带人好难，还不如自己做项目！当然，我也清楚，如果能真正发挥出团队的力量，我们能更好地实现我们的目标，所以我想找到一些资源，帮我成为更好的管理者和领导人。”

序号	标签	公益人状态参考
7	成系统	"我深耕业务多年，已经是这个领域的行家里手。我对自己的事业有着很强的拥有感，希望更进一步——让它产生更深远、更长期的影响。为此，我需要进行系统性的学习和沉淀，在业务模式、战略规划、决策机制、组织治理、多方协同等方面实现真正的突破。"
8	塑影响	"作为事业的创始人或负责人，我推动这份公益事业，不只是为了发展自己的机构，而是为了更有效、更持久地解决社会问题。我意识到，仅凭自己和团队的力量远远不够——我需要通过让更多的政策制定者、资助方、公众和社会力量了解、认同并参与这件事。因此，我想进一步提升自己的领导力和影响力，带动和支持更多人与组织加入这份事业。"

## 二、支持类型维度：这项资源用什么形式提供支持？

序号	标签	定义
1	资助计划	为公益人才的成长发展提供资金支持
2	课程培训	通过系统课程，提升特定领域的意识、知识与能力
3	社群网络	提供交流平台，促进同行者连接与互助
4	知识产品	可供查阅学习的工具、手册、报告、知识平台等
5	资讯产品	提供行业和领域相关快讯、政策等即时信息
6	体验机会	在真实场景中沉浸式的学习实践机会
7	陪伴支持	长期、个性化的指导与成长陪伴

### 三、核心用户维度：这项资源的主要用户是哪类群体？

序号	标签	定义
1	对象不限	不对申请者的机构身份、发展阶段、工作经验等有特定限制
2	行业预备人才	有意进入公益行业，但缺乏经验的准新人
3	成长爬坡期新人	进入公益行业不久，正处于职业度、能力与经验快速成长期，亟待得到更多支持的从业者/创业者
4	业务骨干	在特定公益领域拥有一定经验和专业技能，能在业务上独当一面
5	团队管理者	担任公益组织团队管理者或者需要管理团队的创业者，承接管理员工、发展团队、落实业务目标的枢纽角色
6	机构负责人	公益组织的一号位，战略、业务、团队和筹资的多面手，既是组织的“发动机”，也可能成为组织的天花板

序号	标签	定义
7	社会创业者	从 0 到 1 创建公益新模式或新机构的开创者
8	独立行动者	不隶属于固定组织，以个人或小团队运作的公益人
9	多元行动者	来自政府部门、商业机构、研究机构等其他社会部门，致力于解决社会问题的使命驱动型行动者